

FICHE
PROGRAMMEÀ VOUS
DE
JOUER!

FORMATION 3 JOURS

COMPRENDRE VOS INTERLOCUTEURS & GAGNEZ EN EFFICACITÉ
AVEC LA PROCESS COM**Public :**

Tous les collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Durée de la formation :

23 heures

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Possibilités d'adaptation des moyens de la prestation en fonction de la situation de handicap.

Prendre contact avec Jean-René Levy
jean-rene.levy@j3r-conseil.com**Indicateurs sur la formation :**

1 session de formation au total a été réalisée en 2021.

9 personnes ont participé à ces sessions de formation.

La note de satisfaction est de 9,6 sur 10.

100% des stagiaires ont terminé la formation.

Assistance pédagogique et technique :

Réponse à vos mails et messages téléphoniques sous 24h

**INTRODUCTION :**

Mieux se connaître et comprendre ses interlocuteurs pour plus d'efficacité et de plaisir à travailler ensemble.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Mieux se connaître et collaborer dans l'équipe
- Prendre conscience de l'importance de la communication pour:
 - Mieux collaborer
 - S'adapter aux interlocuteurs et aux situations
 - Gagner en efficacité
- Fédérer autour d'un langage commun
- Offrir une formation à votre équipe:
 - Dynamique
 - Enthousiasmante
 - Directement opérationnelle

**MÉTHODES & TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES :**

- Illustrer les principes de la Process Com avec:
 - Des saynètes théâtrales personnalisées à votre contexte
 - Des mises en situation face à une comédienne (pour une meilleure appropriation du modèle par les participants)
- Impliquer les participants dans une ambiance ludique au travers de nombreux exercices pratiques
- Les entraîner à interagir avec les différents types de personnalité pour ancrer les acquis
- Compléter les apports en debrief des mises en situation ou exercices
- Pratiquer avec des exercices très opérationnels proches de leur quotidien
- Engager les participants à utiliser la Process Com aussitôt la formation terminée

Conception de la formation :

Suite à votre accord sur la formation, J3R est en mesure de la concevoir et de la déployer en 6 semaines.

Tarif :

Contactez J3R.



MÉTHODES & TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES (SUITE) :

- La création d'un groupe WhatsApp pour encourager et partager la mise en application
- L'envoi de séquences e-learning tous les mois pendant 6 mois
- Retour d'expérience lors du 3ème jour de formation (1 mois après les 2ers jours)



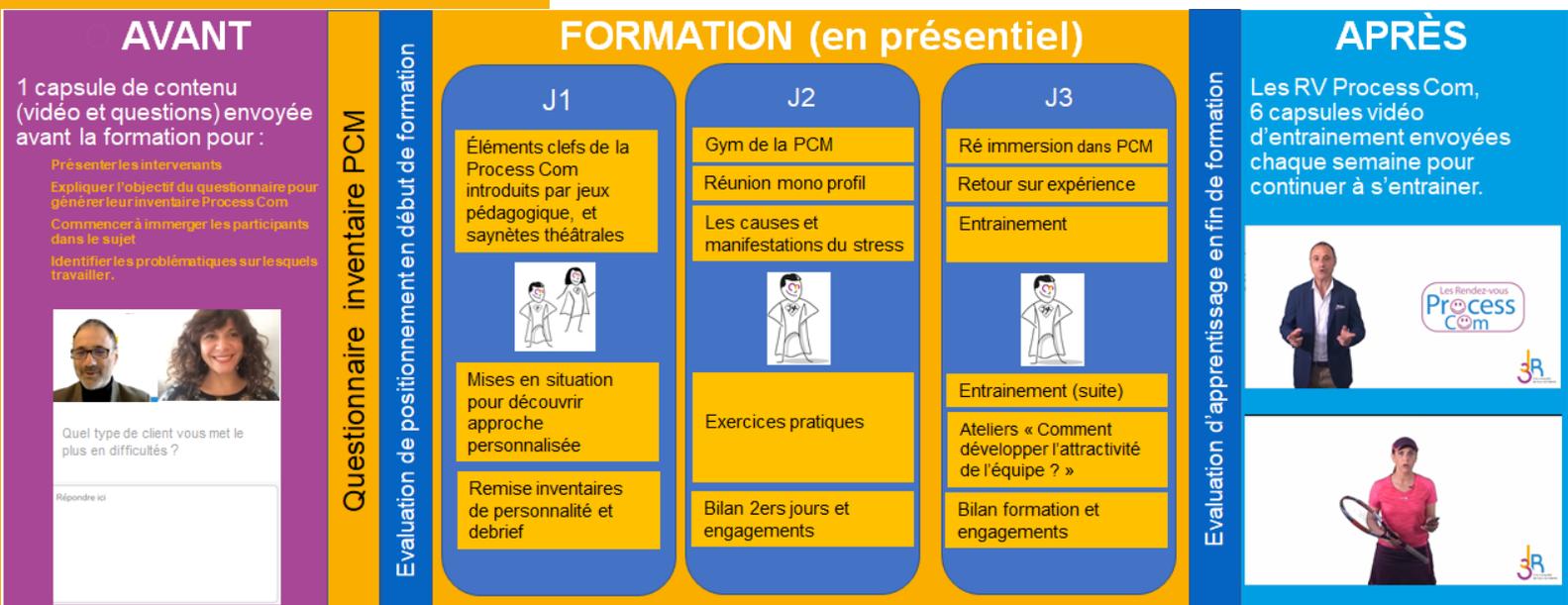
MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Auto-évaluation de positionnement en début de formation
 - 1, 2 ou 3 : compétences non acquises
 - 4 ou 5 : compétences en voie d'acquisition
 - 6, 7 ou 8 : compétences acquises
 - 9 ou 10 : compétences maîtrisées
- Auto-évaluation d'apprentissage en fin de formation avec même échelle de notation
- Évaluation de satisfaction



MODALITÉS DE LA FORMATION :

- En intra-entreprises
- Modul Rapid Learning (capsule de contenus)
- Session collective intégrant 6 à 10 participants
- Réalisé en présentiel.



Pour toute information complémentaire, contactez-nous à : jrl@j3r-conseil.com

Edition du 19 octobre 2021